Termos de Uso Usuários

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE – USUÁRIOS

Última atualização: 28 de outubro de 2020.

1. Informações Preliminares

A PRONTO PET HOME Agência Online de Serviços para Animais de Estimação Ltda., registrada no CNPJ sob nº. 20.274.100/0001-13 (doravante referida como " PRONTO PET HOME ", "nós" ou "nosso") fornece, através de seu site PRONTO PET HOME.COM.BR, hospedado sob o domínio PRONTO PET HOME.COM.BR e disponibilizado através da URL WWW. PRONTO PET HOME.COM.BR (doravante referido como “Site”), uma plataforma online que conecta os donos de cachorros a apaixonados por cachorros e gatos que desejam atendimentos à domicílio e serviços relacionados a cachorros e gatos(esta plataforma online, juntamente com o Site e todo o conjunto de softwares, aplicativos ou funcionalidades necessários ao seu funcionamento, são doravante, em conjunto, referidos como a "Plataforma").

Para os fins destes Termos e Condições Gerais de Uso do Site – Usuário (doravante referidos como "Termos"), serão doravante referidos como “Veterinário” ou “Veterinários” os apaixonados por cachorros e gatos que desejam atendimento a cachorros em domicilio e/ou oferecer outros serviços relacionados a cachorros e gatos, e serão doravante referidos como “Usuário” ou “Usuários” os donos de cachorros que acessam o Site e/ou utilizam a Plataforma para entrar em contato com e/ou contratar Veterinários

Ao acessar o Site e/ou utilizar a Plataforma, Usuário e Veterinários concordam em cumprir integralmente e estar legalmente vinculado aos termos e condições destes Termos, mesmo que o Usuário não realize seu registro no Site. Estes Termos regem o acesso e uso do Usuário do Site e da Plataforma, e constituem um acordo legal entre o Usuário e a PRONTO PET HOME. O Usuário que não concordar com estes Termos não tem direito de obter informações ou continuar a utilizar o Site e a Plataforma, não devendo utilizá-los.

A aceitação destes Termos é absolutamente indispensável à utilização da Plataforma.

O Usuário deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos antes de seu cadastro como Usuário no site e/ou na Plataforma.

Em caso de dúvidas, o Usuário deverá consultar a ajuda online e, caso não encontre o que precisa, ligar para o nosso Suporte (011) 4063-3710 / ou enviar um e-mail para contato@prontopethome.com.br

2. Objeto

A PRONTO PET HOME por meio da Plataforma, realiza o agenciamento entre Usuários e Veterinários: os Veterinários se registram e criam seus perfis na Plataforma, descrevendo os serviços relacionados a cachorros por eles prestados, e os Usuários, após se registrarem na Plataforma, podem examinar os perfis dos Veterinários e, eventualmente, se assim desejarem, contratar os serviços relacionados a cachorros por eles prestados, atendimento veterinário e serviços associados, no conforto das instalações privadas dos Usuários (doravante referidos como “Serviços”).

Portanto, Usuários e Veterinários expressamente reconhecem e concordam que a PRONTO PET HOME não é parte de quaisquer acordos celebrados entre os Usuários e os Veterinários, uma vez que a atuação da PRONTO PET HOME se limita exclusivamente a disponibilizar a Plataforma, a qual é utilizada por livre e espontânea vontade pelos Usuários e Veterinários. A PRONTO PET HOME também não atua como corretora, representante comercial, distribuidora e/ou seguradora.

Também, assim sendo, Usuários e Veterinários expressamente reconhecem e concordam que a PRONTO PET HOME não tem controle sobre a conduta dos Usuários, Veterinários, cães, donos de cães ou funcionários e colaboradores dos Veterinários, não sendo responsável, em nenhuma hipótese, a este respeito.

NÃO OBSTANTE, A PRONTO PET HOME NÃO ATUA COMO AGENTE AUTORIZADO LIMITADO DOS VETERINÁRIOS COM A FINALIDADE DE ACEITAR PAGAMENTOS DOS USUÁRIOS EM NOME DOS VETERINÁRIOS NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELA TRANSMISSÃO DESTES PAGAMENTOS AOS VETERINÁRIOS.

3. Cadastro no Site

O Usuário deverá necessariamente se cadastrar na Plataforma, por meio do Site, para contratar os Serviços prestados pelos Veterinários. Para que o Usuário esteja apto a se cadastrar na Plataforma, os seguintes requisitos deverão ser cumpridos: (a). o Usuário deverá ter 18 anos ou mais; e (b). o Usuário deverá ser pessoa plenamente capaz, no sentido legal, conforme as normas do Código Civil brasileiro.

Os Serviços prestados pelos Veterinários cadastrados na Plataforma estão disponíveis apenas para os Usuários que tenham 18 anos ou mais e sejam pessoas plenamente capazes, no sentido legal, conforme as normas do Código Civil brasileiro.

Qualquer acesso ao Site ou uso da Plataforma por qualquer pessoa menor de 18 anos ou pessoa incapaz é expressamente proibido. O USUÁRIO EXPRESSAMENTE RECONHECE QUE, AO ACESSAR O SITE OU UTILIZAR A PLATAFORMA, DECLARA E GARANTE QUE TEM 18 ANOS OU MAIS E QUE É PESSOA PLENAMENTE CAPAZ.

O Usuário se compromete a fazer com que todas as suas informações pessoais inseridas no Site para a realização do cadastro na Plataforma sejam verdadeiras e integralmente precisas, devendo o Usuário, em caso de quaisquer eventuais alterações de referidas informações pessoais, tomar a iniciativa de acessar seu cadastro na Plataforma e atualizá-las.

4. Verificação de Veterinários e Serviços

A PRONTO PET HOME informa que realiza um rigoroso procedimento prévio de seleção dos Veterinários cadastrados na Plataforma, consistente em avaliação das condições de qualificação técnica dos Veterinários, na maior medida do razoável e possível

A PRONTO PET HOME também informa que, na medida do razoável e possível, realiza um constante processo de verificação dos Veterinários cadastrados na Plataforma, especialmente mediante as Avaliações realizadas pelos Usuários, nos termos do item 12 abaixo, e de outros critérios objetivos e subjetivos aplicados caso a caso,

Apesar disso, a PRONTO PET HOME não tem como atestar integralmente a idoneidade dos Veterinários cadastrados na Plataforma, contando a PRONTO PET HOME com o auxílio dos Usuários, a ser prestado por meio das Avaliações e por meio de eventuais denúncias feitas pelos Usuários à PRONTO PET HOME, para a realização da constante verificação dos Veterinários, sujeitando-se a PRONTO PET HOME, no tocante à responsabilidade pelos serviços exclusivamente por ela prestados, às disposições aplicáveis do ordenamento jurídico brasileiro, ressalvados os casos de culpa concorrente do Usuário e Veterinário, moléstias e condições pré-existentes no animal e caso fortuito ou força maior.

5. Requisitos Relativos Aos Cachorros

A hospedagem residencial de um cachorro ou a realização de outros serviços pelo Veterinário pode não ser apropriado para todos os tipos de cachorros, em especial cachorros agressivos ou mal domesticados. O Usuário reconhece que é sua responsabilidade determinar se o respectivo Serviço Prestado pelo Veterinário é o melhor para o seu cachorro e por escolher o Veterinário com cuidado. Embora determinados Veterinários possam receber avaliações ou comentários positivos pelo Site ou seus usuários, a PRONTO PET HOME não faz qualquer declaração ou garantia sobre a qualidade, segurança ou características positivas do Veterinários ou residência do Veterinário. É obrigação do Usuário compartilhar todas as informações pertinentes, incluindo, sem limitação, questões médicas, alergias ou outras condições sobre o seu cachorro antes de contratar um Veterináriospara hospedagem ou outros Serviços.

Assim sendo, o Usuário, para ser apto a contratar por meio da Plataforma os serviços prestados por Veterinários, deverá assegurar que seus cachorros não sejam: (a). animais antissociais, que manifestem agressividade, ou que impossibilitem o manejo e tratamento; (b). animais portadores de doenças contagiosas ou suspeitos de estarem infectados; (c). fêmeas no cio ou que entrarão no cio durante as datas de hospedagem; e (d). animais capazes de pular muros com 1,70m de altura.

8. Termos Financeiros

A PRONTO PET HOME, por meio da sua Plataforma, realiza o agenciamento entre os Usuários e a exclusiva rede de Veterinários nela cadastrados. Os Usuário poderão reservar os Serviços pelo Veterinário por meio do Site e aplicativos *mobile*.

8.1 Taxa de serviço PRONTO PET HOME A PRONTO PET HOME cobrará uma taxa dos Usuários que utilizarem os serviços de Hospedagem, Pet Sitter e DayCare. 8.1.1 Pela natureza intermediadora da PRONTO PET HOME, essa taxa é para realizar a manutenção da plataforma e continuar oferecendo todos os benefícios e vantagens que a PRONTO PET HOME proporciona, como suporte, parcelamento, segurança e garantia veterinária de até R$ 5.000,00.

**8.1.2**A taxa é de 10% do valor do serviço, limitando-se a R$ 50,00.

8.1.3 A taxa de serviço será cobrada automaticamente pelo sistema e estará detalhada na página de pagamento 8.1.4 Cancelamentos terão a restituição da taxa de serviço.

8.1.5 Cancelamento de créditos não terá o estorno do valor da taxa

**9. Cancelamentos e Restituições**

O Usuário poderá cancelar os Serviços contratados antes da data de conclusão previamente acordada com o Veterinário. Nesses casos, a restituição dos dias restantes de prestação do serviço estará sujeita a política de cancelamento do Veterinário, que poderá ser uma das seguintes políticas:

Caso o Usuário solicite um serviço e o mesmo seja cancelado por violar estes Termos, não haverá qualquer tipo de restituição.

***10 Casos de exclusão de cobertura***

São casos de exclusão de cobertura da Garantia Veterinária:

(a). Doenças e/ou condições pré-existentes;

(b). Doenças infecciosas;

(c). Síndromes e condições raras;

(d). Problemas ortopédicos e neurológicos;

(e). Condições crônicas;

(f). Doenças de pele e olhos;

(g). Doenças de gestação e parto; e

(h). Doenças idiopáticas.

As definições de cada caso de exclusão de cobertura acima estão descritos no item 12.5 abaixo.

***12.5 Definições dos casos de exclusão***

Para os fins de Garantia Veterinária, doenças e/ou condições pré-existentes são doenças ou problemas de saúde que o pet do Usuário já possuía antes do início da prestação dos Serviços, incluindo, mas não se limitando às seguintes situações: (a). se o pet chegar à casa do Veterinário apresentando qualquer sintoma ou sinal clínico de doença; (b). qualquer doença reincidente ou crônica; (c). doenças para as quais o pet já passou ou está em tratamento veterinário; (d). doenças provenientes de particularidades da raça, incluindo, mas não se limitando a, síndromes respiratórias em braquicefálicos, colapso de traquéia em yorkshire e shih-tzu, displasia coxofemoral em pastor alemão, cardiopatia em dobermann, otite em basset hound e cocker spaniel, dermatite em bulldog e shar-pei, problemas de coluna em dachshund e de joelho em pinscher, entre outras; (e). infestação por parasitas (pulgas, carrapatos, sarnas, vermes e protozoários intestinais, etc.), bem como problemas provenientes dos mesmos; (f). babesiose, erliquiose e anaplasmose; (g). problemas decorrentes de obesidade; (h). problemas dentários decorrentes de má-oclusão e cálculo dentário (tártaro); (i). qualquer tipo de neoplasia benigna ou maligna (câncer); (j). doenças decorrentes de malformações; e (k). doenças características de pets idosos. Para os fins de Garantia Veterinária, doenças infecciosas são doenças cuja prevenção exista por meio de vacina, como: cinomose, parvovirose, hepatite infecciosa canina, parainfluenza, coronavirose, adenovirose, leptospirose, traqueobronquite infecciosa canina (tosse dos canis), leishmaniose, raiva e Giárdia. Para os fins de Garantia Veterinária, síndromes e condições raras são patologias que não tenham relação com traumas, incluindo, mas não se limitando a, doenças auto-imunes, entre outras. Para os fins de Garantia Veterinária, problemas ortopédicos e neurológicos são patologias que não tenham sido causadas por trauma, incluindo, mas não se limitando a, doenças de disco intervertebral, doenças vertebrais degenerativas, displasia coxofemoral, luxação de patela, síndrome da disfunção cognitiva canina, epilepsia, convulsão, entre outras.

Para os fins de Garantia Veterinária, condições crônicas são patologias recorrentes e/ou continuadas no pet hóspede, incluindo, mas não se limitando a, diabetes, hipoadrenocorticismo, hiperadrenocorticismo, hipotireoidismo, hipertireoidismo, insuficiência cardíaca crônica, doenças renais crônicas, cirrose, doenças nutricionais crônicas, entre outras.

Para os fins de Garantia Veterinária, doenças de pele e olhos são patologias que não tenham sido causados por trauma, incluindo, mas não se limitando a, alergia de pele, dermatite atópica, dermatite alérgica à picada de pulga, dermatite por lambedura (dermatite úmida), doenças causadas por fungos, otite, catarata, ceratoconjuntivite seca, conjuntivite, entrópio, cílio ectópico, entre outras.

Para os fins de Garantia Veterinária, doenças de gestação e parto, são complicações decorrentes destes, tendo ocorrido antes, durante ou após a hospedagem. Incluindo complicações com recém-nascidos.

Para os fins de Garantia Veterinária, doenças idiopáticas são doenças que surgiram espontaneamente sem causa definida, ou para a qual não foi realizado um diagnóstico preciso, ou que é necessário um "diagnóstico de exclusão", ou cuja apresentação clínica indique se tratar de doenças consideradas nas Condições de Exclusão de Cobertura (12.4), incluindo, mas não se limitando a, gastrite, enterite, colite, gastroenterite, gastroenterite hemorrágica, traqueíte, bronquite, broncopatia, rinite, hepatite, hepatopatia, pancreatite, cistite, cardiopatias, piometra, doenças causadas por estresse e doenças causadas por alterações emocionais incluindo, mas não se limitando a, ansiedade de separação.

***12.6 Limitações gerais***

As seguintes situações não estão cobertas pela Garantia Veterinária:

(a). Exames, medicações e terapias que não dizem respeito à causa principal, como vacinas e exames de “check-ups” em casos onde já existe um diagnóstico ou em casos que se enquadrem nos Casos de Exclusão de Cobertura (12.4);

(b). Exames e terapias realizados sem pedido e justificativa do médico veterinário responsável;

(c). Injúrias e traumas ocorridos durante o momento de chegada ou saída do cão à casa do Veterinário em presença do Usuário;

(d). Traumas causados por acidentes ocorridos após o fim da hospedagem;

(e). Despesas relacionadas a destinação de corpo (enterro, cremação, taxa de remoção) em casos de óbito por causa natural ou condição pré-existente;

(f). Danos a bens e objetos;

(g). Danos à propriedade;

13. Avaliações

Após a conclusão da prestação dos serviços pelo Veterinários, os Usuários poderão, se desejarem, realizar avaliações do Veterinário e dos Serviços por ele prestados, as quais ficarão disponíveis para visualização de todos na página pessoal do Veterinário na Plataforma (doravante referida como “Avaliações”). As Avaliações devem relatar as experiências que os Usuários tiveram em contratar os Serviços prestados pelo Veterinários. As Avaliações devem abordar única e exclusivamente essa experiência e qualquer comentário diferente disso pode gerar exclusão de Avaliações, ficando a critério exclusivo da PRONTO PET HOME a decisão de exclusão de uma Avaliação específica. As Avaliações não poderão, em nenhuma hipótese, ser feitas por amigos, conhecidos, parentes e/ou pessoas relacionadas ao Veterinário. Se duas ou mais Avaliações, mesmo que originárias de cadastros diferentes, falarem sobre a mesma experiência de prestação dos Serviços pelo Veterinário, a PRONTO PET HOME pode excluir, a seu exclusivo critério, qualquer uma dessas Avaliações. Qualquer informação passada nas Avaliações que demonstre que o Veterinário infringiu qualquer regra desses Termos ou que se comprove falsa pode gerar exclusão do Veterinário, a exclusivo critério da PRONTO PET HOME sem que caiba ao Veterináriosindenização por quaisquer eventuais perdas e danos e/ou outras formas de indenização previstas no ordenamento jurídico brasileiro. O Veterinário não pode modificar ou excluir as Avaliações constantes de sua página pessoal na Plataforma. O Veterinário poderá, contudo, solicitar à PRONTO PET HOME que uma Avaliação específica seja modificada ou excluída, desde que sempre com base em justificativa plausível e razoável, ficando a modificação ou a exclusão de referida Avaliação específica exclusivamente a critério da PRONTO PET HOME, sem que caiba ao Veterinários indenização por quaisquer eventuais perdas e danos e/ou outras formas de indenização previstas no ordenamento jurídico brasileiro.

14. Informações no Site

Embora a PRONTO PET HOME tente manter a integridade e precisão das informações no Site e na Plataforma, não damos qualquer garantia de sua correção, completude ou precisão. O Site pode conter erros tipográficos, imprecisões ou outros erros ou omissões. Além disso, acréscimos, exclusões ou alterações não autorizados no Site podem ser feitas por terceiros sem o nosso conhecimento ou consentimento. Se você julgar que há informações imprecisas ou não autorizadas no Site, entre em contato com a nossa equipe seguindo as informações fornecidas no link Fale Conosco disponível em nosso Site

15. Informações e Fotografias dos Usuários e Veterinários

QUALQUER INFORMAÇÃO PESSOAL ENVIADA PARA O SITE E/OU PARA A PLATAFORMA SERÁ REGIDA PELA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ENCONTRADA AQUI: WWW. PRONTO PET HOME.COM.BR/PRIVACIDADE. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABRANGE TODA E QUALQUER INFORMAÇÃO QUE VOCÊ VENHA A FORNECER AO SITE PARA OS FINS DE REGISTRO NO SITE E NA PLATAFORMA COMO UM USUÁRIO OU VETERINÁRIO OU PARA RECEBER INFORMAÇÕES, ATUALIZAÇÕES E PROMOÇÕES ADICIONAIS SOBRE OU ASSOCIADAS AO SITE E À PLATAFORMA.

Todas e quaisquer informações e/ou materiais, incluindo, dentre outros, fotografias, que os Usuários e Veterinários forneçam para acesso e utilização da Plataforma poderão ser utilizados pela PRONTO PET HOME sem que sejam violados quaisquer direitos dos Usuários e Veterinários sobre referidas informações e/ou materiais (doravante referidas como “Informações”). O Usuário e os Veterinários são os únicos responsáveis pelas próprias Informações, e a PRONTO PET HOME atua apenas como o canal passivo para a distribuição e publicação on-line das Informações na Plataforma. ASSIM SENDO, POR MEIO DESTES TERMOS, AO UTILIZAR A PLATAFORMA, USUÁRIOS E VETERINÁRIOSCONCEDEM À PRONTO PET HOME UM DIREITO NÃO EXCLUSIVO, UNIVERSAL, PERPÉTUO, IRREVOGÁVEL, LIVRE DE ROYALTIES, SUBLICENCIÁVEL (POR MEIO DE MÚLTIPLAS CAMADAS) DE EXERCER TODOS OS DIREITOS AUTORAIS, DIREITOS DE PUBLICIDADE E OUTROS DIREITOS ADQUIRIDOS COM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES, EM QUALQUER MÍDIA CONHECIDA OU DESENVOLVIDA NO FUTURO. A PRONTO PET HOME TERÁ TOTAL AUTONOMIA PARA ESCOLHER A FORMA COMO EXIBIRÁ OU UTILIZARÁ AS INFORMAÇÕES COM RELAÇÃO AO SITE, DESDE QUE SEJAM RESPEITADAS AS RESTRIÇÕES ESTIPULADAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DISPONÍVEL EM WWW. PRONTO PET HOME.COM.BR/PRIVACIDADE.

Como parte do Site, a PRONTO PET HOME eventualmente compartilhe atualizações de fotografias de cachorros hospedados e cachorros residentes com os Usuários e demais público do Site. Por meio destes Termos, o Usuário concorda que a PRONTO PET HOME pode, a seu exclusivo critério, publicar essas fotografias no Site e em sites de mídia social, incluindo o Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram e similares Os Usuário e os Veterinários concordam, declaram e garantem à PRONTO PET HOME que as Informações (a). não serão falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas; (b). não serão fraudulentas ou envolverão a venda de itens falsificados ou roubados; (c). não violarão direitos autorais, patentes, marcas registradas segredos comerciais ou direito de propriedade, publicidade ou privacidade de terceiros; (d). não violarão qualquer legislação, lei, portaria ou regulamento (incluindo, dentre outros, os que regem as exportações, defesa do consumidor, concorrência desleal, ações antidiscriminatórias e propagandas falsas); (e). não constituirão difamação, ameaça ilegal ou assédio; (f). não serão obscenas ou conterão pornografia infantil ou serão prejudiciais a menores; (g). não conterão vírus, cavalos de Tróia, worms, bombas-relógio, cancelbots ou outras rotinas de programação de computador que sejam concebidas para danificar, interferir, interceptar clandestinamente ou expropriar qualquer sistema, dados ou informações pessoais; e (h). não criarão responsabilidade para a PRONTO PET HOME ou levarão a PRONTO PET HOME a perder (totalmente ou parcialmente) os serviços de seus ISP’s ou outros parceiros ou fornecedores.

16. Uso do Site

Como contraprestação por ter obtido permissão para uso do Site e da Plataforma, Usuários e Veterinários concordam que as seguintes ações constituirão uma violação significativa destes Termos e podem acarretar no desligamento permanente do respectivos perfis de Usuário ou Veterinário na Plataforma, bem como a suspensão do respectivos cadastros:

(a). A reunião de informações sobre o Site ou Usuários e Veterinários sem o consentimento escrito da PRONTO PET HOME;

(b). Modificar, enquadrar, fornecer (ou fornecer novamente), refletir, truncar, injetar, filtrar ou alterar qualquer conteúdo ou informações contidos no Site e/ou na Plataforma sem o consentimento escrito da PRONTO PET HOME

(c). Utilizar qualquer *deeplink*, *web scraping*, robô, rastreador, índice, *spider*, click *spam*, macros, agente de Internet ou outros dispositivos, programas, algoritmos ou metodologia automáticos que tenham a mesma função, para usar, acessar, copiar, adquirir informações, gerar impressões ou cliques, incluir informações, armazenar informações, buscar, gerar buscas ou monitorar o Site, a Plataforma e/ou qualquer parte ou conteúdo deles;

(d). Disfarçar a origem de informações transmitidas para, de ou por meio do Site e/ou da Plataforma;

(e). Distribuir vírus ou outros códigos de computação perigosos;

(f). Utilizar o Site e/ou a Plataforma para qualquer finalidade que viole leis municipais, estaduais, nacionais e internacionais, incluindo, dentre outros, o uso não autorizado de qualquer conteúdo ou informações contidos no Site e/ou na Plataforma que possam violar leis de direitos autorais, as leis de privacidade e publicidade e/ou regulamentos ou regras associadas a comunicações;

(g). Utilizar o Site e/ou a Plataforma de qualquer forma que seja concebida para prejudicar ou que uma pessoa razoável pudesse entender que resultaria em dano para o usuário ou terceiros, dentro do plausível;

(h). Passar-se por outra pessoa ou entidade;

(i). Permitir que qualquer outra pessoa ou entidade se passe pelo Usuário para acessar, utilizar ou registrar-se no Site e/ou na Plataforma;

(j). Acessar ou utilizar o site para fins comerciais ou competitivos, afim de divulgação de negócios, vendas de produtos e serviços que não sejam aprovados pela PRONTO PET HOME;

(k). No caso de um Veterinário, receber uma ou mais Avaliações negativas por parte de Usuários;

(l). Atualizar um perfil público com informações de contato erradas ou remover informações de contato;

(m). No caso de um Veterinário, não responder a mensagens/consultas de outros Usuários ou deixar de responder a mensagens/consultas Usuários de forma pontual, a ser determinado a critério exclusivo da PRONTO PET HOME;

(n). Comportar-se ou agir de qualquer maneira que crie uma experiência negativa para Usuários, o que deve ser determinado a critério exclusivo da PRONTO PET HOME;

(o). Comportar-se ou agir de qualquer maneira que demonstre falta de cortesia ou profissionalismo com qualquer Usuário ou membro da equipe da PRONTO PET HOME, o que deve ser determinado a critério exclusivo da PRONTO PET HOME;

(p). Executar ações e/ou fornecer informações falsas visando violar os sistemas de pagamento, reembolso, seguros, cupons ou qualquer outro aspecto da Plataforma;

(s). Fornecer informações falsas, incongruentes, desencontradas ou que não possam ser provadas visando violar estes Termos;

(t). Mencionar, oferecer e/ou aceitar receber valores por fora da Plataforma referente a prestações dos Serviços;

(u). No caso de um Veterinário, realizar qualquer hospedagem por fora da Plataforma com qualquer Usuário que você tenha conhecido através da Plataforma, não limitada à primeira hospedagem, mas sim incluindo todas as subsequentes;

(v). No caso de um Veterinário, agir de forma imprudente, negligente ou imperita com a saúde de um cachorro hóspede;

(w). Agir de forma discriminatória, seja por cor, gênero, posição social, orientação sexual, deficiência física e/ou mental, posição política e/ou religiosa com qualquer Usuário ou membro da equipe da PRONTO PET HOME;

(x). No caso de um Veterinário, deixar de acessar a Plataforma por um período igual ou superior a 2 meses; e

(y). Agir de forma a violar os presentes Termos e/ou os valores da PRONTO PET HOME, dentro ou fora da Plataforma.

A PRONTO PET HOME expressamente se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de rescindir o acesso de Usuários e Veterinários devido a qualquer ato que constitua uma violação dos presentes Termos. Além da violação aos Termos, qualquer uma das ações anteriores por parte de Usuários e Veterinários, ou em nome de qualquer entidade da qual seja empregado ou com relação a qual haja como agente, pode constituir uma violação da lei, e pode sujeitar referidos Usuários e Veterinários e qualquer parte associada a processo por responsabilidade civil e criminal.

A PRONTO PET HOME se reserva o direito de comunicar aos Usuários sobre o desligamento de um determinado Veterinário da Plataforma.

É uma obrigação dos Usuários e dos Veterinários cumprir todas as leis nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo, mas sem se limitar a isto, a obrigação de cumprir todas as leis e regulamentos tributários aplicáveis às respectivas atividades no Site e na Plataforma. Os Usuários e Veterinários são responsáveis por manter a confidencialidade de suas informações de conta e senha e por restringir o acesso às referidas informações e aos computadores de sua propriedade. Os Usuários e Veterinários concordam em aceitar integralmente a responsabilidade por todas e quaisquer atividades que eventualmente ocorrerem em sua conta ou com sua senha, ainda que realizadas por terceiros.

17. Limite de Responsabilidade e Exoneração

A PRONTO PET HOME SUJEITA-SE ÀS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS DO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO NO TOCANTE À SUA RESPONSABILIZAÇÃO PELA RELAÇÃO ENTRE O USUÁRIO E OS VETERINÁRIOS. NÃO OBSTANTE, O USUÁRIO EXPRESSAMENTE RECONHECE E CONCORDA QUE, NO CASO DE QUAISQUER EVENTUAIS PERDAS E DANOS CAUSADOS AO USUÁRIO, À PROPRIEDADE DO USUÁRIO, AO VETERINÁRIO E/OU À PROPRIEDADE DO VETERINÁRIO, A PRONTO PET HOME NÃO PODERÁ, EM NENHUMA HIPÓTESE, SER RESPONSABILIZADA POR REFERIDAS PERDAS E DANOS ALÉM DA RESPONSABILIDADE A ELA ESTABELECIDA PELAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS DO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO. O USUÁRIO SE COMPROMETE A NÃO INGRESSAR COM AÇÃO OU PROCEDIMENTO JUDICIAL EM QUE A PRONTO PET HOME FIGURE COMO PARTE DEMANDADA ALÉM DA RESPONSABILIDADE A ELA ESTABELECIDA PELAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS DO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO.

OS USUÁRIOS E OS VETERINÁRIOS, AO SE CADASTRAREM E UTILIZAREM A PLATAFORMA, EXPRESSAMENTE CONCORDAM E RECONHECEM QUE NÃO IRÃO, EM NENHUMA HIPÓTESE, RESPONSABILIZAR, ALÉM DA RESPONSABILIDADE ESTABELECIDA PELAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS DO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO, A PRONTO PET HOME OU SUAS AFILIADAS, ADMINISTRADORES, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES OU TERCEIROS FORNECEDORES POR QUAISQUER DANOS, PROCEDIMENTOS E AÇÕES JUDICIAIS, RECLAMAÇÕES, DISPUTAS E/OU CONTROVÉRSIAS (DORAVANTE, COLETIVAMENTE, REFERIDAS COMO "RESPONSABILIDADES") QUE TENHAM SURGIDO OU QUE POSSAM SURGIR, CONHECIDOS OU NÃO, DE SEU USO DO SITE E/OU DA PLATAFORMA OU IMPOSSIBILIDADE DE CONTRATAÇÃO E PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POR MEIO DO SITE E/OU DA PLATAFORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER RESPONSABILIDADES DECORRENTES DE (A). QUALQUER INSTRUÇÃO, ACONSELHAMENTO, ATO OU SERVIÇO PRESTADO PELA PRONTO PET HOME OU POR SUAS FILIAIS, DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES OU TERCEIROS FORNECEDORES; (B). QUALQUER DESTRUIÇÃO DAS INFORMAÇÕES, CONFORME DEFINIDO NESTES TERMOS; (C). QUALQUER DISPUTA E/OU CONTROVÉRSIA COM QUALQUER USUÁRIO OU VETERINÁRIO DO SITE E/OU DA PLATAFORMA; (D). NÃO PRESTAÇÃO, POR PARTE DOS VETERINÁRIOS, DE SERVIÇOS OU PRESTAÇÃO, POR PARTE DOS VETERINÁRIOS, INCOMPLETA OU DEFICIENTE DE SERVIÇOS; (E). QUAISQUER DANOS SOFRIDOS PELOS USUÁRIOS E VETERINÁRIOS, OU POR TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, EM RELAÇÃO AOS USUÁRIOS E VETERINÁRIOS, FAMILIARES, AMIGOS, CONHECIDOS OU OUTRAS PARTES NÃO RELACIONADAS; (F). QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS SOFRIDOS POR QUAISQUER CÃES OU OUTROS ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO DOS USUÁRIOS E VETERINÁRIOS; (G). QUALQUER DANO A COISAS DE PROPRIEDADE DOS USUÁRIOS E VETERINÁRIOS, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR A ISTO, BENS MÓVEIS E IMÓVEIS; E (H). QUALQUER OUTRA CONDUTA, ATO OU OMISSÃO DE USUÁRIOS E VETERINÁRIOS, OU DE TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, EM RELAÇÃO AOS USUÁRIOS E VETERINÁRIOS, FAMILIARES, AMIGOS, CONHECIDOS OU OUTRAS PARTES NÃO RELACIONADAS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO A ISTO, PERSEGUIÇÃO, ASSÉDIO SEXUAL OU QUALQUER OUTRA FORMA DE ASSÉDIO, ATOS DE VIOLÊNCIA FÍSICA, OU DESTRUIÇÃO DE PROPRIEDADE.

EM NENHUM CASO, A PRONTO PET HOME OU SUAS AFILIADAS, ADMINISTRADORES, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES OU TERCEIROS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS, ALÉM DAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS DO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO, POR QUAISQUER DANOS DIRETOS E/OU INDIRETOS, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR A ISTO, PERDAS E DANOS E LUCROS CESSANTES, QUE RESULTEM DE SEU USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SITE E/OU A PLATAFORMA, BEM COMO A CONTRATAÇÃO OU PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, INCLUINDO A SUA CONFIANÇA EM QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA ATRAVÉS DO SITE E/OU DA PLATAFORMA, QUE RESULTAR EM ERROS, OMISSÕES, INTERRUPÇÕES, EXCLUSÃO E/OU CORRUPÇÃO DE ARQUIVOS, VÍRUS, ATRASOS NA OPERAÇÃO OU TRANSMISSÕES OU QUALQUER FALHA DE DESEMPENHO.

O LIMITE DE RESPONSABILIDADE E A EXONERAÇÃO PREVISTOS NESTES TERMOS SERÁ APLICÁVEL EM QUALQUER PROCEDIMENTO OU AÇÃO, SEJA CONTRATUALMENTE, EM ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO, MESMO QUE UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA PRONTO PET HOME TENHA SIDO AVISADO OU DEVA TER CONHECIMENTO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. PELO USO DO SITE E/OU DA PLATAFORMA, USUÁRIOS E VETERINÁRIOS RECONHECEM QUE A PRESENTE LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E EXONERAÇÃO SE APLICAM A TODO O CONTEÚDO, BENS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS POR MEIO DA PLATAFORMA.

OS USUÁRIOS E VETERINÁRIOS EXPRESSAMENTE CONCORDAM E RECONHECEM QUE A PRONTO PET HOME NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS E/OU INDIRETOS, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR A ISTO, PERDAS E DANOS E LUCROS CESSANTES, QUE DECORRAM DE CASOS DE CULPA EXCLUSIVA E/OU CONCORRENTE DOS USUÁRIOS E VETERINÁRIOS, MOLÉSTIAS E OUTRAS CONDIÇÕES PRÉ-EXISTENTES NO ANIMAL, CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR E, AINDA, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E OUTRAS RELAÇÕES ESTABELECIDAS ENTRE USUÁRIOS E VETERINÁRIOS MEDIANTE OUTROS MEIOS QUE NÃO A UTILIZAÇÃO DIRETA DA PLATAFORMA DA PRONTO PET HOME.

18. Indenização

Os Usuário e Veterinários expressamente concordam e reconhecem que manterão, em quaisquer hipóteses, a PRONTO PET HOME e suas afiliadas, administradores, diretores, empregados, agentes e terceiros fornecedores (coletivamente, as "Partes Indenizadas") livres e indenes de quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas (incluindo custas judiciais e honorários advocatícios) incorridos pelas Partes Indenizadas em conexão com uma reivindicação por um terceiro em relação ao Site, à Plataforma e/ou aos Serviços. As Partes Indenizadas reservam-se o direito, às suas próprias custas, de assumir a defesa exclusiva e o controle de qualquer assunto sujeito à sua indenização. Usuários e Veterinários de modo algum, poderão resolver qualquer Responsabilidade sem o consentimento por escrito das Partes Indenizadas relevantes. A PRONTO PET HOME e suas afiliadas, diretores, administradores, funcionários, agentes e terceiros fornecedores não terão qualquer obrigação de indenização ou outra responsabilidade por qualquer reivindicação de infração decorrente (a). do uso do Site, da Plataforma e/ou do conteúdo associado com o Site e/ou com a Plataforma que não esteja integralmente de acordo com estes Termos; e (b). quaisquer Serviços.

19. Rescisão e Cancelamento de conta

A PRONTO PET HOME PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, COM OU SEM JUSTA CAUSA, COM OU SEM AVISO PRÉVIO E EM QUALQUER MOMENTO: (A). RESCINDIR ESTES TERMOS OU O ACESSO DE USUÁRIOS E VETERINÁRIOS AO SITE E/OU À PLATAFORMA; E (B). SUSPENDER, DESATIVAR OU CANCELAR O CADASTRO DE USUÁRIOS E VETERINÁRIOSNO SITE E/OU NA PLATAFORMA.

OS DIREITOS DE PROPRIEDADE, LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E EXONERAÇÃO, INDENIZAÇÕES E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS APLICÁVEIS PERMANECERÃO VIGENTES E EM PLENO EFEITO APÓS A RESCISÃO.

A PRONTO PET HOME PODERÁ FORNECER AVISO DE RESCISÃO POR CORREIO OU E-MAIL.

Ainda, Usuários e Veterinários poderão cancelar seus respectivos cadastros no Site e/ou na Plataforma a qualquer momento, enviando um e-mail para contato@prontopethome.com.br. No entanto, Usuários serão pessoalmente responsáveis por quaisquer pedidos, registros ou transações pendentes feitas ou encargos incorridos antes de referido cancelamento.

19.1 Deleção de conta - Usuário

Você pode rescindir este contrato a qualquer momento enviando-nos um e-mail ou excluindo sua conta pelo aplicativo. Ao desejar excluir sua conta, todas as pendências com a plataforma deverão ser resolvidas, desta forma o pedido de deleção da conta poderá será processado. Caso tenha um ou mais serviços pagos/confirmados, os valores serão restituídos de acordo com a política de cancelamento do Herói. Após a deleção, você perderá seu acesso à plataforma e, caso desista da ação, deverá informá-la ao suporte dentro de um prazo de 7 dias corridos após a realização do procedimento. O prazo para deleção definitiva da conta é de até 30 dias corridos.

20. Direitos de Propriedade Intelectual

Todos os materiais fornecidos pela PRONTO PET HOME no Site e/ou na Plataforma, incluindo, entre outros, o conteúdo, informações, documentos, produtos, logotipos, gráficos, sons, imagens, compilações e outros materiais são protegidos por leis nacionais e internacionais de direitos autorais e marcas registradas. O proprietário dos direitos autorais e marcas comerciais, nomes, logotipos e marcas de serviço é a PRONTO PET HOME. Exceto conforme indicado nestes Termos, nenhum de referidos materiais poderá ser modificado, copiado, impresso, reproduzido, distribuído, republicado, executado, baixado, exibido, enviado, transmitido e/ou utilizado em qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo, entre outros, meios eletrônicos, mecânicos, fotocópias, gravações ou outros meios, sem a prévia autorização expressa por escrito da PRONTO PET HOME. Além disso, Usuários e Veterinários não poderão "espelhar" ou "arquivar" qualquer conteúdo exibido ou não acessível do site em qualquer outro servidor sem a prévia autorização expressa por escrito da PRONTO PET HOME.

21. Emprego e Outras Relações

Usuários e Veterinários expressamente reconhecem e concordam que a PRONTO PET HOME não é um serviço de emprego e não atua como um empregador de qualquer Usuário e qualquer Veterinário. Como tal, a PRONTO PET HOME não será responsável por quaisquer responsabilidades e tributos relativos a relações de trabalho, incluindo, entre outros, seguro-desemprego, previdência social ou imposto retido na fonte da folha de pagamento em relação aos Serviços (doravante referidas como “Responsabilidades Trabalhistas”). Usuários e Veterinários expressamente reconhecem e concordam que, se a PRONTO PET HOME for considerada responsável por quaisquer Responsabilidades Trabalhistas, o Usuário e/ou o Veterinário em questão irá reembolsá-la imediatamente e pagar à PRONTO PET HOME um montante equivalente, incluindo quaisquer juros ou multas correspondentes.

Da mesma forma, o cadastro e a utilização do Site e/ou da Plataforma, em nenhuma hipótese, cria relações de trabalho, representação comercial, distribuição, corretagem, franquia, joint venture e outras relações de mesmo caráter entre a PRONTO PET HOME e os Usuários e Veterinários.

22. Tributos

Usuários e Veterinários são integralmente responsáveis pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos tributários aplicáveis relacionados ao cadastro e utilização do Site e da Plataforma, incluindo, mas sem se limitar a isto, dos Serviços prestados pelos Veterinários.

23. Outras Disposições

Estes Termos, juntamente com a nossa Política de Privacidade, constituem o acordo completo entre Usuários e a PRONTO PET HOME e rege sua utilização do Site e/ou da Plataforma, substituindo quaisquer contratos anteriores entre Usuários e a PRONTO PET HOME. Ao utilizar o Site, você concorda com tal condição. A PRONTO PET HOME reserva-se o direito de alterar estes Termos ou políticas relativas ao Site e/ou à Plataforma a qualquer momento e periodicamente, e tais alterações entrarão em vigor imediatamente após a sua inserção nestes Termos. Os Usuários deverão visitar esta página periodicamente para rever os Termos então vigentes, pois eles são vinculantes. Certas disposições destes Termos podem ser substituídas e/ou complementadas por avisos legais expressamente designados ou disposições localizadas em páginas específicas do Site. A utilização do Site e/ou da Plataforma após quaisquer alterações nestes Termos implicará a aceitação automática e tácita de Usuários e Veterinários à totalidade das disposições destes Termos.

Se qualquer disposição destes Termos for considerada por um tribunal de jurisdição competente como inválida ou inexequível, essa disposição deverá ser interpretada de forma a refletir as intenções da disposição inválida ou inexequível, e as demais disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

A abstenção do exercício de qualquer direito ou a não aplicação de qualquer sanção previstos nestes Termos serão considerados atos de mera tolerância e não implicarão, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia.

Usuários e Veterinários não poderão ceder os direitos e obrigações previstos nestes Termos. Fica expressamente autorizada a cessão deste contrato pela PRONTO PET HOME, independentemente de autorização prévia de Usuários e Veterinários.

Para todos os fins e efeitos, considera-se que Usuários e Veterinários aceitam integralmente estes Termos por meio da confirmação de leitura e aceite destes Termos no momento da realização de seus respectivos cadastros na Plataforma.

A aplicação destes Termos será regida pelas leis brasileiras e demais tratados internacionais dos quais o Brasil for signatário.

Usuários, Veterinários e PRONTO PET HOME elegem desde já o Foro da Comarca de São Paulo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolvê-los em relação ao uso e acesso do Site e/ou da Plataforma, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

Copyright © 2022 PRONTO PET HOME. Todos os direitos reservados.

Contato com a PRONTO PET HOME:

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, o Site e/ou a Plataforma, entre em contato com a PRONTO PET HOME em contato@prontopethome.com.br.